

Số: 274/TTYT-KHNV&ĐD

Kiên Hải, ngày 25 tháng 9 năm 2025

V/v cung cấp thông tin phục vụ cấp
cứu người bệnh ngoại viện

Kính gửi:

- Lãnh đạo Khoa Khám bệnh – Hồi sức Cấp cứu;
- Lãnh đạo các Trạm Y tế Lại Sơn; An Sơn; Nam Du.

(Sau đây gọi chung là các đơn vị thuộc, trực thuộc TTYT Kiên Hải)

Thực hiện Công văn số 1806/SYT-NVY ngày 23 tháng 9 năm 2025 của Sở Y tế tỉnh An Giang về việc cung cấp thông tin phục vụ cấp cứu người bệnh ngoại viện (đính kèm công văn).

Căn cứ tình hình thực tế địa phương; Trung tâm Y tế Kiên Hải đề nghị các đơn vị thuộc, trực thuộc Trung tâm Y tế căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao chỉ đạo thực hiện theo nội dung sau:

1. Công tác tổ chức thành lập

Đề nghị Lãnh đạo Khoa Khám bệnh - Hồi sức Cấp cứu tham mưu nhân sự trình thành lập Tổ cấp cứu ngoại viện; Lãnh đạo các Trạm Y tế tham mưu nhân sự trình thành lập Tổ cấp cứu ngoại trạm của đơn vị và gửi Tờ trình thành lập Tổ cấp cứu ngoại viện (trạm) về phòng Kế hoạch Nghiệp vụ & Điều Dưỡng để Phòng tổng hợp tham mưu Ban Giám đốc ban hành Quyết định thành lập Tổ cấp cứu ngoại viện (trạm) tại địa phương phụ trách. Số lượng thành phần mỗi tổ phải đảm bảo 3 người: từ 1-2 bác sỹ (Y sỹ) và 1-2 điều dưỡng/y sỹ do đơn vị sắp xếp.

- Việc thành lập Tổ này nhằm tăng cường năng lực và hiệu quả trong công tác cấp cứu người bệnh tại cộng đồng, đảm bảo phản ứng nhanh chóng và chuyên nghiệp khi có tình huống cấp cứu xảy ra.

- Đơn vị phải đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực để hoạt động.

- Lập sổ, sách chuyên môn để theo dõi và báo cáo đầy đủ khi có yêu cầu. Đảm bảo các thông tin như: thời gian tiếp nhận cuộc gọi, số điện thoại gọi cấp cứu, địa điểm yêu cầu cấp cứu, thời gian xuất phát, thời gian tiếp cận người bệnh, họ tên, tuổi, địa chỉ người bệnh, số lượng, tình trạng người bệnh, hướng xử trí (cấp cứu tại chỗ, vận chuyển về CSYT, chuyển tuyến trên, đơn vị chuyển đến, tử vong,...).

2. Cung cấp thông tin phục vụ cấp cứu ngoại viện/ngoại trạm:

Đề nghị các đơn vị cung cấp số điện thoại tiếp nhận cấp cứu ngoại viện/trạm và danh sách các đơn vị hành chính thuộc địa bàn quản lý của đơn vị để định tuyến các cuộc gọi đến đầu số 115 về số điện thoại tiếp nhận cấp cứu

ngoài viện/trạm hoặc hotline của đơn vị. Trong trường hợp khu vực thuộc địa bàn quản lý của đơn vị nhưng lại gần với một cơ sở y tế khác (ví dụ: bệnh viện hoặc Trung tâm Y tế của địa phương lân cận), các đơn vị đề nghị định tuyến cuộc gọi về số điện thoại tiếp nhận cấp cứu ngoài viện/trạm hoặc hotline của cơ sở y tế gần đó.

Việc định tuyến này cần đảm bảo nguyên tắc: (1) Ưu tiên khoảng cách gần nhất: Các cuộc gọi cấp cứu cần được định tuyến đến cơ sở y tế có khoảng cách địa lý gần nhất với vị trí người bệnh và (2) phù hợp với đặc điểm địa lý của từng địa bàn, để đảm bảo thời gian tiếp cận, cấp cứu kịp thời và vận chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong khoảng thời gian ngắn nhất.

Các đơn vị cung cấp thông tin theo mẫu kèm theo Công văn này. Đồng thời nhập vào đường links sau:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZVASxB1fDRxCBVRVryi0qzbHySDhSkQggqS6Z9xpiPA/edit?usp=sharing>

Thông tin phục vụ cấp cứu ngoài viện/trạm các đơn vị gửi về Phòng Kế hoạch nghiệp vụ & Điều Dưỡng trước ngày **30/9/2025** để tổng hợp và gửi về Sở Y tế.

Nhận được Công văn đề nghị Lãnh đạo các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện. Mọi khó khăn, vướng mắc liên hệ Bs. Nguyễn Thị Ánh, Viên chức phòng Kế hoạch nghiệp vụ & Điều dưỡng Trung tâm Y tế Kiên Hải, Số điện thoại 036.444.0883./. *th*

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Trang TTĐT TTYT;
- Lưu VT, P.KHNV & ĐD.



Nguyễn Văn Cẩn

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1806 /SYT-NVY
V/v cung cấp thông tin phục vụ
cấp cứu người bệnh ngoại viện

An Giang, ngày 23 tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các Trung tâm Y tế trên địa bàn tỉnh.
- Các Bệnh viện công lập và tư nhân trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 01/2008/BYT-QĐ ngày 21/01/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành Quy chế Cấp cứu, Hồi sức tích cực và Chống độc.

Để nâng cao hiệu quả công tác cấp cứu người bệnh ngoại viện, đảm bảo người bệnh được tiếp cận dịch vụ y tế kịp thời, đặc biệt trong các trường hợp cấp cứu khẩn cấp, Sở Y tế đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với những đơn vị chưa thành lập Tổ cấp cứu ngoại viện:

Khẩn trương thành lập Tổ cấp cứu ngoại viện (tổ Cấp cứu 115) tại đơn vị theo Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT ngày 21/01/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành Quy chế Cấp cứu, Hồi sức tích cực và Chống độc.

- Việc thành lập Tổ này nhằm tăng cường năng lực và hiệu quả trong công tác cấp cứu người bệnh tại cộng đồng, đảm bảo phản ứng nhanh chóng và chuyên nghiệp khi có tình huống cấp cứu xảy ra.

- Chức năng, nhiệm vụ và tổ chức hoạt động thực hiện theo Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT.

- Đơn vị phải đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực để hoạt động.

- Lập sổ, sách chuyên môn để theo dõi và báo cáo đầy đủ khi có yêu cầu. Đảm bảo các thông tin như: thời gian tiếp nhận cuộc gọi, số điện thoại gọi cấp cứu, địa điểm yêu cầu cấp cứu, thời gian xuất phát, thời gian tiếp cận người bệnh, họ tên, tuổi, địa chỉ người bệnh, số lượng, tình trạng người bệnh, hướng xử trí (cấp cứu tại chỗ, vận chuyển về CSYT, chuyển tuyến trên, đơn vị chuyển đến, tử vong,...).

2. Cung cấp thông tin phục vụ cấp cứu ngoại viện:

Đề nghị các Bệnh viện, Trung tâm Y tế cung cấp **số điện thoại** tiếp nhận cấp cứu ngoại viện hoặc hotline của đơn vị và **danh sách** các đơn vị hành chính thuộc địa bàn quản lý của đơn vị để định tuyến các cuộc gọi đến đầu số 115 về

số điện thoại tiếp nhận cấp cứu ngoại viện hoặc hotline của đơn vị. Trong trường hợp khu vực thuộc địa bàn quản lý của đơn vị nhưng lại gần với một cơ sở y tế khác (ví dụ: bệnh viện hoặc Trung tâm Y tế của địa phương lân cận), các đơn vị đề nghị định tuyến cuộc gọi về số điện thoại tiếp nhận cấp cứu ngoại viện hoặc hotline của cơ sở y tế gần đó.

Việc định tuyến này cần đảm bảo nguyên tắc: (1) **Ưu tiên khoảng cách gần nhất**: Các cuộc gọi cấp cứu cần được định tuyến đến cơ sở y tế có khoảng cách địa lý gần nhất với vị trí người bệnh và (2) **phù hợp với đặc điểm địa lý** của từng địa bàn, để đảm bảo thời gian tiếp cận, cấp cứu kịp thời và vận chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong khoảng thời gian ngắn nhất.

Các đơn vị cung cấp thông tin theo mẫu kèm theo Công văn này. Đồng thời nhập vào đường links sau:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZVASxB1fDRxCBVRVryi0qzbHySDhSkQggqS6Z9xpiPA/edit?usp=sharing>

Văn bản báo cáo của các đơn vị gửi qua Văn phòng điện tử về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y) trước ngày **04/10/2025** để tổng hợp và phối hợp với các bên liên quan.

Thông tin đầu mối liên hệ: Bs CKII. Đỗ Minh Thúc, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Y, số điện thoại: 0919 362 115.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./. *Minh*

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD và các PGD Sở Y tế;
- Trang VPĐT SYT;
- Lưu: VT, NVY, dmthuc, "K".

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đoàn Thanh Hùng